

Procedimentos para reportar à META

Nos últimos tempos tem-se registado um aumento significativo de casos relacionados com comprometimento de contas do Facebook, roubo de perfis pessoais e criação de páginas falsas que se fazem passar por entidades legítimas.

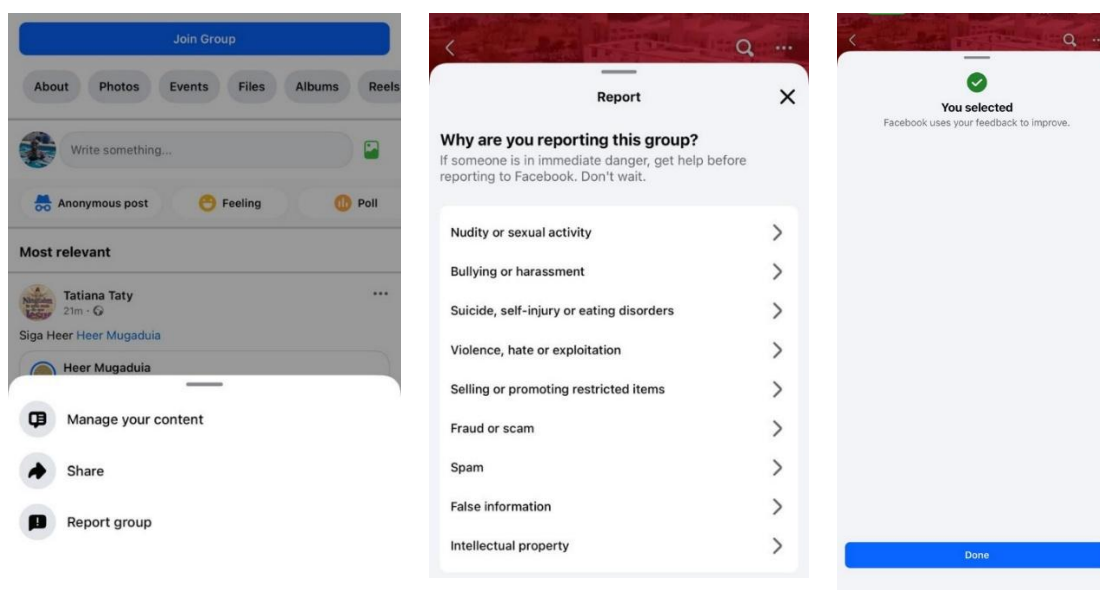
Estas situações têm sido utilizadas para a prática de fraudes, burlas, disseminação de informação falsa e uso indevido da identidade institucional, colocando em risco a segurança dos utilizadores, a reputação das instituições e a confiança do público em geral.

Diante deste cenário, reforça-se a importância de utilizar os canais oficiais da Meta para o reporte imediato de contas comprometidas, páginas falsas ou atividades suspeitas, de modo a permitir uma análise célere e a aplicação das medidas necessárias para a proteção das contas afetadas.

Recomenda-se igualmente a adoção de boas práticas de segurança, como a ativação da autenticação em dois fatores, uso de palavras-passe fortes e atenção a tentativas de phishing, como forma de prevenção contra incidentes futuros.

Os procedimentos para o reporte destes casos é descrito abaixo:

1. Acesse a Página/Perfil Falso: Vá até a página ou perfil que você quer denunciar.
2. Inicie a Denúncia:
 - No Celular: Estando na página ou perfil, toque em "Opções" (três pontos, no canto superior direito) na página e depois em "Denunciar/Report".



- No Computador: Clique nos três pontos abaixo da foto de capa e selecione "Obter apoio ou denunciar".
3. Selecione a Categoria: Escolha a opção que melhor descreve o problema, como "Golpes e Páginas falsas" ou "Fingindo ser outra pessoa".
 4. Especifique: Se for uma figura pública, digite o nome dela e clique em "Enviar". Se for um perfil que se passa por você, siga os passos indicados.
 5. Envie a Denúncia: Siga as instruções na tela para concluir o envio.
 6. Solicite que mais pessoas denunciem.

Formulário Específico:

- Para Perfis Falsos em Geral: <https://www.facebook.com/help/contact/295309487309948>.
- Selecione o idioma:



- Preencher o formulário disponível na página do Facebook:



The image shows a screenshot of the Facebook "Denunciar uma conta fraudulenta" (Report a fake account) form. The form is in Portuguese and is displayed on the Facebook Help Center page. The form title is "Denunciar uma conta fraudulenta". Below the title, there is a sub-header "If you need to report someone who is pretending to be you, please fill out this form". The main question is "Qual das seguintes opções descreve melhor a tua situação?" (Which of the following options best describes your situation?). There is a radio button selected for the option "Alguém criou uma conta a fazer-se passar por mim ou por um amigo" (Someone created an account to impersonate me or a friend). There is an "Enviar" (Send) button at the bottom right of the form.



- Criar uma conta
- O teu perfil
- Adição de amigos
- Encontros do Facebook
- A tua página inicial
- Mensagens
- Reels
- Histórias
- Fotos
- Vídeos
- Jogos
- Páginas
- Grupos
- Eventos
- Meta Pay
- Marketplace
- Apps
- Apps móveis do Facebook
- Acessibilidade

Denunciar uma conta fraudulenta

If you need to report someone who is pretending to be you, please fill out this form

Qual das seguintes opções descreve melhor a tua situação?

Alguém criou uma conta a fazer-se passar por mim ou por um amigo

Tens uma conta do Facebook?

Sim

Não

Esta conta está a fazer-se passar por ti?

Sim, sou a pessoa por quem se estão a fazer passar

Não, mas sou o representante autorizado da pessoa por quem se estão a fazer passar (por ex.: responsável parental)

Não, esta conta está a fazer-se passar por um amigo meu

O teu nome completo

O teu endereço de e-mail de contacto

Nome completo no perfil fraudulento

Endereço de e-mail ou número de telemóvel listado no perfil do impostor (se disponível)

Se não conseguires ver isto, podes perguntar a um amigo se consegue ver

Carregar identificações

A tua identificação ou a da pessoa que tens autorização para representar

No file chosen

Ligação (URL) para o perfil fraudulento

Confirma a tua identidade ao anexar uma imagem (ou imagens) dos teus documentos de identificação. Antes de carregar estes documentos, sabe mais sobre os tipos de documentos de identificação que o Facebook aceita.

Podemos encriptar e armazenar a tua identificação (ID) durante um período máximo de 1 ano para melhorar os nossos sistemas automáticos na deteção de identidades falsas. Podemos utilizar fornecedores de serviços de confiança para ajudar a rever as tuas informações. A tua identificação será armazenada de forma segura e não será visível para ninguém no Facebook.

Se não pretendes que o Facebook utilize a tua identificação para melhorar os nossos sistemas automáticos na deteção de identidades falsas, podes ajustar as tuas definições da confirmação de identidade. Se desativares esta opção, a cópia da tua identificação será eliminada no espaço de 30 dias após o envio ou a desativação da opção.

Visita o Centro de Ajuda para saberes mais sobre o que acontece à tua identificação depois de a enviáres para o Facebook.

Informação adicional

Enviar

Dicas Adicionais:

- **Reúna Provas:** Tenha fotos ou informações que comprovem que a página é falsa, pois isso ajuda na análise.
- **Em Casos Graves:** Se a página falsa estiver cometendo crimes (ex: roubo de identidade), além da denúncia, faça uma queixa na polícia.
- Link útil: <https://pt-pt.facebook.com/help/174210519303259>.